ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

•

Tovar môžete vrátiť v rámci odstúpenia **do 14 dní** od doručenia objednávky.

**Vrátený tovar musí byť:**

1

2

.

.

s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,

**v originálnej krabici/ obale**, ktorý nesmie byť znehodnotená popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

•

•

•

Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.

Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru.

Vrátenie peňazí na iba bankový účet. Peniaze budú vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU- Reklamácia

•

•

Tovar môžete vymeniť iba v rámci reklamácie **do 30 dní** od jeho doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).

**Postup pri výmene tovaru je nasledovný:**

1

2

.

.

vytvorte si na našej stránke novú objednávku na tovar, ktorý požadujete na výmenu,

pred dokončením objednávky **vpíšte do poznámky text**:„ výmena tovaru k objednávke č. XY ( XY nahraďte číslom pôvodnej objednávky -

variabilný symbol na faktúre)“,

3

.

Vašu novú objednávku dokončite, no neplaťte za ňu. Na e-mail obdržíte potvrdenie s číslom novej objednávky, ktoré vpíšte na tento formulár

do kolónky „číslo novej objednávky na výmenu“ nižšie.

•

•

Nový tovar Vám odošleme až po prijatí a spracovaní Vami vráteného produktu, ktorý pošlite na adresu nižšie.

**Pri výmene toho istého produktu za inú veľkosť nebudete platiť nič**. Ak si vyberiete iný drahší produkt, pri doručení zaplatíte iba

rozdiel ceny. Ak si vyberiete iný lacnejší produkt, zvyšné peniaze Vám budú vrátené. Poštovné za doručenie novej objednávky

Vám účtované nebude. K novému tovaru obdržíte aj faktúru v plnej výške ceny tovaru.

•

Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

FORMULÁR

Meno a priezvisko: .......................................................................................................

Dátum a podpis: .................................................................................

Číslo objednávky (variabilný symbol): .................................................

Číslobankového účtu (IBAN)\*....................................................................................

\*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

\*

\*Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

Názov tovaru pri výmene dôvod stručný popis

č. produktu farba

1

2

3

4

5

. Veľký/široký produkt

. Malý/úzky produkt

. Zlá kvalita

. Vyzerá inak ako na fotke

. Prišiel iný produkt

6

. iné (uveďte): .........................................

.................................................................

. Chybnýtovar(uveďte): ........................

.

7

.

.................................................................

**OZNAČTE POŽIADAVKU:**

Vrátenie tovaru

Výmena tovaru

Reklamácia tovaru

.

................................................

(číslo novej objednávky na

výmenu)

**Vprípade reklamácie,** popíšte reklamovanú vadu: ........................................................................................................................................................

.

.

..................................................................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................

Zásielku zašlite ako doporučený **list/balík na adresu**- G, s.r.o., Klinčeková 11, Nitra 949 01 SK

**NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** !

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní,samozrejme v stanovených

lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky.

