

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)



- Tovar môžete vrátiť **do 14 dní** od doručenia.
- **Vrátený tovar musí byť:**
 1. s pôvodnými visiacimi štítkami, nenosený a nepoškodený nejaví známky nosenia
 2. **v originálnej krabici/ obale**, ktorý nesmie byť znehodnotená popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru.
- Vrátenie peňazí na iba bankový účet. Peniaze budú vrátené do 14 dní od vybavenia reklamácie. Na vybavenie reklamácie má spoločnosť 30 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť **do 14 dní** od jeho doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- **Postup pri výmene tovaru je nasledovný:**
 1. Do emailu , nám uveďte nový tovar s číslom a veľkosťou , ktorý chcete vymeniť .
 2. pred dokončením **nám dopíšte do emailu** : „ výmena tovaru k objednávke č. XY (XY nahradíte číslom pôvodnej objednávky - variabilný symbol na faktúre)“,
 3. Vašu novú objednávku vybavíme prostredníctvom emailu, kde Vás budeme informovať o postupe.
- Nový tovar Vám odošleme až po prijatí a spracovaní Vami vráteného produktu, ktorý pošlite na adresu nižšie.
- **Pri výmene toho istého produktu za inú veľkosť nebudete platiť nič.** Ak si vyberiete iný drahší produkt, pri doručení zaplatíte iba rozdiel ceny. Ak si vyberiete iný lacnejší produkt, zvyšné peniaze Vám budú vrátené. Poštovné za doručenie novej objednávky Vám účtované nebude. K novému tovaru obdržíte aj faktúru v plnej výške ceny tovaru.
- Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

FORMULÁR

Meno a priezvisko: Dátum a podpis:
Číslo bankového účtu (IBAN)* Číslo objednávky (variabilný symbol):

*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov tovaru pri výmene dôvod stručný popis	č. produktu	farba

**Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzký produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné (uveďte):
7. Chybný tovar (uveďte):

OZNAČTE POŽIADAVKU: Vrátenie tovaru Výmena tovaru Reklamácia tovaru
(číslo novej objednávky na výmenu)

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu:
.....
.....

Zásielku zašlite ako doporučený list/balík na adresu- **AXAM, Krakovská 116, Ivánka pri Nitre, 951 12 Slovensko**

NEPOSIELAĤ NA DOBIERKU -

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky.